

위치	오류유형	수정 전	수정 후
224~224p 핵심예제 2-4	정답	정답 ④	정답 ②
391~391p 핵심예제 4-2	정답	정답 ④	정답 ③
411~411p 핵심예제 3-2	문제-보기(지문)	3-2. 고객만족의 가치는 고객을 만족시키지 못했을 때 이탈하는 고객의 가치를 추정함으로써 평가할 수 있다. 다음의 자료에서 고객을 만족시키지 못함으로써 발생하는 연간 손실액은?	3-2. 고객만족의 가치는 고객을 만족시키지 못했을 때 이탈하는 고객의 가치를 추정함으로써 평가할 수 있다. 다음의 자료에서 고객을 만족시키지 못함으로써 발생하는 연간 손실액은? (단, 평균 이익률은 20[%]이다)

도서의 오류로 학습에 불편드린 점 진심으로 사과드립니다.
 더 나은 도서를 만들기 위해 노력하는 시대교육그룹이 되겠습니다.